

Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante “**Términos y Condiciones**”) regulan el acceso y la utilización de los usuarios de los servicios brindados por Prensa Group S.A.C. (en adelante, “**Sociedad**”) a través de su página web <https://transportesostenible.com.pe/> (en adelante, la “**Página Web**”) y plataforma <https://inscribete.prensagrupo.com/transporte-sostenible-2024> (la “**Plataforma**”) para la inscripción y venta de entradas para el evento Transporte Sostenible 2024. Los usuarios de la Página Web y Plataforma se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen la Página Web y que son incorporados a los Términos y Condiciones.

Los Términos y Condiciones indicados en este documento serán aplicables a cualquier acto celebrado entre cualquier usuario de la Página Web y la Sociedad. El usuario declara haber leído los presentes Términos y Condiciones, y manifiesta su conformidad y aceptación al momento de hacer uso de la Página Web y Plataforma. Cualquier usuario que no acepte o se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar la Página Web y la Plataforma.

### **1. Sobre la Sociedad**

La Sociedad es una empresa constituida bajo las leyes peruanas, identificada con Registro Único de Contribuyentes No. 20516788420, domiciliada en Av. José Pardo 223 Oficina 22, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima.

La Sociedad se dedica, entre otros servicios, a la edición, publicación y distribución de revistas y en especial de revistas vinculadas a las actividades económicas de los sectores minero-energético y de construcción. En tal condición, edita, publica y comercializa revistas, suplementos, otros servicios de publicidad. Asimismo, brinda servicios de publicidad y marketing, servicios fotográficos y organización de eventos, contando para ello con métodos y tecnología avanzada pudiendo para el efecto prestar asesoría en el rubro de su especialidad a entidades públicas o privadas, organizando forum, seminarios y cursos con tal fin.

### **2. Función de la Sociedad en la Página Web y Plataforma y sus responsabilidades**

La Sociedad es la exclusiva organizadora del evento y la única responsable de la postergación, suspensión y/o cancelación del mismo, incluso de la devolución del dinero al público, de ser el caso.

### **3. Reglas de conducta para los usuarios que ingresan a la Página Web y Plataforma:**

Los usuarios de la Página Web y Plataforma se comprometen a brindar información veraz, correcta, actual y completa durante el proceso de compra, interposición de reclamos y demás procesos que se puedan ejecutar en la Página Web y/o Plataforma. De igual modo, se comprometen a mantener sus datos actualizados, los cuales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de la Sociedad.

El usuario se compromete a utilizar la Página Web y/o Plataforma con honestidad, responsabilidad y respeto a la Sociedad y otros usuarios. En tal sentido:

- El usuario no podrá utilizar la Página Web y/o Plataforma para transmitir, almacenar, promover o divulgar datos o contenidos que afecten la reputación o imagen de la Sociedad y demás usuarios.
- También queda expresamente prohibido recopilar información de la Página Web y/o Plataforma, de forma manual o automatizada, para cualquier uso distinto a los previstos por la Sociedad.
- No intentará acceder, utilizar y/o manipular los datos de la Sociedad.
- No introducirá ni difundirá virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en la Página Web y/o Plataforma.

- Solo utilizará los servicios de la Página Web y/o Plataforma de manera personal.
- No tratará de dañar los servicios de la Página Web y/o Plataforma o esta última de ningún modo, ni accederá a recursos restringidos en la Página Web y/o Plataforma.

Ante un incumplimiento a las reglas de conducta anteriormente descritas en el punto 3, la Sociedad podrá bloquear el ingreso del usuario para futuras adquisiciones.

#### **4. Límites en la responsabilidad de la Sociedad**

##### Sobre eventualidades de la organización o ejecución del evento

La Sociedad, en su calidad de organizador del evento será el único y exclusivo responsable de efectuar las devoluciones o reembolsos correspondientes. En ese sentido, se deja constancia que las devoluciones y/o reembolsos de las entradas procederán siempre y cuando el usuario acredite que no puede asistir, previa evaluación y con un mínimo de 15 días antes del evento, con un recargo del 15% por concepto de gastos administrativos incurridos por la Sociedad.

Bajo este escenario, la Sociedad comunicará a los usuarios el procedimiento de devolución por correo electrónico, por la Página Web y/o las cuentas de redes sociales oficiales de la Sociedad.

Cuando el usuario tenga derecho a un reembolso gestionado por la Sociedad, el reembolso se limitará al precio total pagado por el cliente, esto es el precio de la entrada descontando el 15% por concepto de gastos administrativos. Asimismo, solo tendrá derecho a pedir un reembolso el usuario titular de la entrada, a través del correo electrónico con el que realizó la adquisición de la entrada. La devolución se realizará al mismo medio de pago con el cual se realizó la compra.

##### Sobre el proceso de adquisición de entradas o tickets

La Sociedad es libre de disponer sobre los métodos de pago que considere para el evento, por lo que no garantiza la puesta a disposición de todos los métodos de pago, de igual forma, no será responsable de los inconvenientes que se presenten, como la aprobación de las transacciones, dado que son sistemas externos a la Sociedad.

La Sociedad no es responsable por los errores técnicos, defectos del equipo o programas informáticos, o incluso fallas de internet que utilice el usuario para acceder a la Página Web y/o Plataforma.

Todos los pagos son efectuados a través de empresas procesadoras de pago, quienes son responsables de establecer los mecanismos de seguridad para contener y/o reducir los fraudes. Ante una controversia de fraude verificada y notificada por la procesadora de pago a la Sociedad, este último podrá bloquear el ingreso del usuario para futuras adquisiciones.

##### Sobre el funcionamiento de la Página Web y la Plataforma de la Sociedad

La Sociedad declara que su Página Web y/o Plataforma, podría presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, por motivo de mantenimiento, caso fortuito o fuerza mayor. En tales situaciones, la Sociedad realizará las acciones que se encuentren a su alcance para retomar el adecuado funcionamiento de la Página Web y/o Plataforma.

Asimismo, la Sociedad pone en conocimiento de los usuarios que no será responsable por los eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la Página Web y/o Plataforma por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la Página Web y/o Plataforma o desperfectos informáticos ajenos al control de la Sociedad, tales como desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas y ajenas al control de la Sociedad.

La Sociedad adopta las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de su Página Web y Plataforma. Sin embargo, estas medidas no necesariamente garantizan la ausencia de virus ni de otros elementos en la Página Web y Plataforma, introducidos por terceros, ajenos al control de la Sociedad, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. Por tanto, la Sociedad no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos a su control, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del usuario.

En caso de que uno o más usuarios o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra la Sociedad por actos no atribuibles a este último, conforme a las reglas establecidas en estos Términos y Condiciones, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a la Sociedad.

## **5. Detalle de los procesos que los usuarios podrán llevar a cabo en la Página web**

Los Usuarios de la página web podrán realizar los siguientes procesos:

Proceso de compra: Los Usuarios podrán adquirir las entradas, ingresando a la sección de inscripciones de la Página Web, en donde se le redireccionará a la Plataforma, a efectos de que llenen el formulario de registro y hagan el correspondiente pago, a través de los mecanismos brindados por la Plataforma de la Sociedad. El usuario será el único responsable del correcto registro de la información consignada. La Sociedad no realizará validaciones de los correos registrados.

Proceso de consultas y/o reclamos: Los usuarios podrán efectuar su consultas y/o reclamos a través del link de <https://transportesostenible.com.pe/libro-de-reclamaciones/>, disponible en nuestra página web.

## **6. Reglas sobre la adquisición de entradas**

- La Sociedad es la único propietaria y coordinadora del evento y, como tal, posee el derecho exclusivo de decidir en todas las cuestiones relacionadas con las entradas; es decir, sobre los precios, cantidades disponibles, tiempos de entrega y demás procesos que impliquen la comercialización de las entradas. Si la fecha u hora del evento fuera modificada, siempre que medie indicación de la Sociedad, la entrada será válida para ser utilizado en la fecha u hora definitiva que fije la Sociedad.
- Al efectuar la compra de una entrada, el usuario se compromete a comprobar que el evento, fecha, horario y precio sean los correctos, pues no se aceptarán cambios, devoluciones o reintegros de las entradas o tickets adquiridos, con excepción del supuesto estipulado en el numeral 4 del presente documento y/o de cancelación y/o modificación del evento, en cuyo caso se indicará el procedimiento a seguir según indicaciones de la Sociedad.
- El usuario podrá efectuar el pago de las entradas que desea adquirir a través de los medios de pago disponibles en la Plataforma y en los puntos físicos autorizados por la Sociedad. La Sociedad no se hace responsable por cualquier inconveniente que ocurra con la tarjeta de crédito o débito ingresada y que impida el cobro de la o las entradas; ya sea por consignar erróneamente los datos de una tarjeta de crédito o débito, que la tarjeta de crédito o débito no se encuentre habilitada para compras por internet, por fallas del sistema del banco emisor, por un supuesto fraude electrónico, o por cualquier otra causa que impida realizar satisfactoriamente el cobro de las entradas.
- El usuario acepta que es el único responsable de la información ingresada al momento de comprar las entradas compradas.
- Las entradas adquiridas no podrán ser utilizadas en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial o de promoción alguna; de lo contrario la Sociedad podría anular las entradas adquiridas por el usuario para estos fines. Asimismo, la Sociedad podrían adoptar acciones legales correspondientes en contra del usuario.

- La Sociedad podrá anular la entrada o entradas adquiridas por el usuario en caso identificara que estas se obtuvieron a través de alguna manipulación operacional, sistemática o informática del sistema de compras de la Sociedad.
- La Sociedad no se hace responsable por las entradas adquiridas en puntos de venta no oficiales. En caso estos sean falsos o adulterados, no se permitirá el ingreso al evento.
- En caso de pérdida, robo o deterioro de la entrada, la Sociedad no asume ninguna responsabilidad ni está obligada a expedir una nueva entrada o efectuar la devolución del costo del mismo. Al elegir la entrada, estás aceptando no divulgar tu entrada, ni compartirlo con terceros, ya que esto podría afectar tu ingreso al evento.
- La entrada deberá conservarse completo y en buen estado, toda entrada enmendada, rota, en mal estado o con indicios de falsificación, autorizará a la Sociedad a privar la entrada al recinto.
- Para ingresar al evento deberá portar su entrada, virtual o impreso y su documento de identidad, según sea el caso, a efectos de cumplir con la verificación correspondiente.
- El día del evento, al ingresar al establecimiento, el público podrá estar sujeto a verificaciones adicionales por razones de seguridad, de acuerdo a lo establecido por la Sociedad o la autoridad correspondiente. Ante la negativa a cumplir con alguna de las verificaciones requeridas, no se le permitirá el ingreso al evento.
- El ingreso después de la hora señalada en la entrada está sujeto a las reglas de la Sociedad y del establecimiento donde se llevará a cabo el evento.
- La Sociedad podrá (i) reservarse el derecho de prohibir al público filmar o grabar este evento, y (ii) restringir el ingreso de grabadoras, filmadoras, máquinas fotográficas, latas, botellas, armas o cualquier objeto que la Sociedad considere peligroso.
- El usuario es absoluto responsable de custodiar las entradas adquiridas, no siendo responsabilidad de la Sociedad por la pérdida de los accesos a sus entradas adquiridas en la Página Web.
- La Sociedad se reserva el derecho de realizar modificaciones en los precios y ubicaciones difundidas, así como la capacidad del evento.
- El usuario reconoce y acepta que la Sociedad pueda comunicarse con él, a fin de obtener información respecto de la realización del evento para el cual hubiera adquirido una entrada.

## **7. Sobre el procedimiento de compra**

### Para compras con tarjetas de crédito y/o débito:

Las transacciones se realizan a través de procesadoras de pago oficiales, quienes junto con la entidad bancaria son los únicos responsables de la validación, autenticación y/o aprobación de la compra. En ese sentido, y por la seguridad del Usuario, la Sociedad no tiene acceso a los datos bancarios ni a los datos sensibles consignados en los formularios de las procesadoras de pago.

### Para compras a través de otros medios digitales:

La validación, autenticación y/o aprobación de las transacciones, serán de entera responsabilidad de la empresa contratada para dicho fin.

### En caso de incidentes con el procesamiento de pago

El cobro de las entradas por parte de la Sociedad será automático en la mayoría de los casos;

sin embargo, en ciertas circunstancias puede tomar hasta cuarenta y ocho (48) horas para completarse. El usuario deberá tener consideración de este punto al momento de decidir el momento de su compra. En caso de compra retenida, el usuario deberá verificar el estado de su compra luego de las cuarenta y ocho (48) horas, a través de su cuenta de usuario.

## **8. Propiedad intelectual**

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual de titularidad de la Sociedad por el uso de su Página Web, no siendo considerado una autorización ni licencia para utilizar la página web con fines distintos a los mencionados en los mencionados en estos Términos y Condiciones.

Asimismo, el Usuario reconoce que la página web contiene propiedad e información confidencial que se encuentra protegida bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual y de otra naturaleza. Además, el Usuario reconoce y acepta que el contenido de los eventos provistos por el organizador, así como la publicidad de anunciantes está protegida por los derechos de propiedad intelectual. El Usuario se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas basadas en el contenido de la página web, salvo autorización expresa de los titulares de derechos.

El usuario se compromete a no copiar, modificar, hacer una obra derivada, ingeniería inversa, ensamblaje inverso, o cualquier otra acción dirigida a descubrir alguno de los códigos fuente del software de la página web. De igual modo, se encuentra prohibido de vender, asignar, sublicenciar, otorgar en garantía o de cualquier otra forma transferir cualquier derecho en la página web, o permita a terceros hacer cualquiera de estas acciones, el Usuario se obliga a no modificar de ninguna manera el software de la página web o a usar versiones modificadas de este, incluyendo, sin limitación, con el propósito de obtener acceso no autorizado a los servicios brindados a través de la página web. El Usuario acuerda no acceder a los servicios de la Sociedad por cualquier otro medio distinto de la página web oficial de la Sociedad. En caso la Sociedad detecte que los Usuarios están infringiendo derechos de propiedad intelectual, se encuentra facultada para cancelar o suspender las cuentas de los usuarios involucrados.

## **9. Reclamos, consultas y libro de reclamaciones**

En caso el usuario desee registrar alguna queja o reclamo, deberá ingresarlo en nuestro libro de reclamaciones virtual que se encuentra en: <https://transportesostenible.com.pe/libro-de-reclamaciones/>, conforme a lo establecido en el Código de Protección y Defensa del Consumidor, Ley No. 29571.

## **10. Modificación de términos y condiciones**

La Sociedad podrá realizar cambios sobre los términos y condiciones, de acuerdo a modificaciones o exigencias en la normativa aplicable, o por adecuaciones y mejoras de la Página Web y/o Plataforma. Por ello, se sugiere revisar los presentes términos y condiciones periódicamente. En caso estos cambios impliquen algún perjuicio para el usuario, la Sociedad notificará a los usuarios al momento del ingreso a la Página Web.

Los cambios realizados a la Página Web y Plataforma no aplicarán para aquellos procesos de compra de entradas que se hayan iniciado antes de la modificación y se concluyan con posterioridad a la misma. El uso de la Página Web y la Plataforma implica la plena aceptación de estos Términos y Condiciones.

## **11. Ley aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú